

社会福祉法人 白寿会 在宅部 サービス自己評価公表

2018.8.1.

【評価項目の構成】

通所介護 認知対応型通所介護 訪問介護 居宅介護支援 有料老人ホーム

I 組織体制

1 運営方針等	A ⁺	A	A ⁺	A	A
2 事業計画	A	A	A ⁺	A	A ⁺
3 管理者及びサービス提供責任者の役割	A ⁺	A	A	A	A

II 人材育成

1 職員の資質の向上	A	A	A ⁺	A	A ⁺
2 福祉人材の育成	A ⁺	A	A	A ⁺	A ⁺

III 利用者本位

1 コミュニケーション	A ⁺	A ⁺	A	A ⁺	A ⁺
2 人権・プライバシーの保護	A ⁺	A ⁺	A ⁺	A	A ⁺
3 自立支援	A	A	A	A	A
4 対等なサービス利用	A	A	A	A	A
5 介護サービス計画	A	A	A	A ⁺	A

IV 適切なサービス運営

1 サービス運営	A ⁺	A	A	A ⁺	A
2 相談	A	A	A	A	A
3 苦情の対応	A	A	A	A	A
4 事故発生時の対応	A ⁺	A	A ⁺	A ⁺	A ⁺
5 非常災害対策	A	A	A	A	A
6 衛生管理	A	A	A	A	A
7 地域との連携	A	A	A	A	A
8 自己評価	A	A	A ⁺	A	A ⁺

V 介護技術

1 食事介助	A	A	A		A
2 入浴介助	A	A	A		A
3 おむつ交換	A	A	A		A
4 排泄介助	A	A	A		A
5 移乗・移動介助	A	A	A		A
6 じょくそう予防	A	A	A		A
7 認知症高齢者への対応	A	A	A	A	A
8 家事援助			A		A
9 送迎	A	A			
10 整容	A	A			A
11 機能訓練	B	A			A
12 レクリエーション	A	A			A
13 服薬	A	A			A

【評価点は、A A⁺ B B⁺ C C⁺の6段階】
 【評価基準は、大阪府参考基準を使用】